



Zurich Empresa Monitorada



Sumário

Condições Gerais.....	4
1. OBJETIVO DO SEGURO	4
2. DEFINIÇÕES	4
3. FORMA DE CONTRATAÇÃO DA APÓLICE	8
4. ÂMBITO GEOGRÁFICO	8
5. COBERTURAS.....	8
6. BENS COBERTOS.....	9
7. COBERTURA BÁSICA.....	9
8. PREJUÍZOS INDENIZÁVEIS	10
9. EXCLUSÕES GERAIS	10
10. BENS NÃO COMPREENDIDOS NESTE SEGURO	13
11. ALTERAÇÃO NO CONTRATO DE SEGURO.....	13
12. ACEITAÇÃO DO SEGURO	14
13. RENOVAÇÃO DO SEGURO	15
14. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES	15
15. ATUALIZAÇÃO DOS VALORES CONTRATADOS/REAVALIAÇÃO DE TAXAS	17
16. RECOLHIMENTO E PAGAMENTO DO PRÊMIO	17
17. SEGURO SOBRE FRAÇÕES AUTÔNOMAS DE EDIFÍCIO EM CONDOMÍNIO.....	19
18. PROVIDÊNCIAS EM CASO DE SINISTROS.....	19
19. PROVA DO SINISTRO E DOCUMENTOS PARA REGULAÇÃO	19
20. DOCUMENTOS BÁSICOS NECESSÁRIOS	20
21. CÁLCULO DO PREJUÍZO E INDENIZAÇÃO	20
22. REPOSIÇÃO.....	21
23. FRANQUIAS E CARÊNCIAS	22
24. SALVADOS	22
25. PERDA DE DIREITOS	22
26. CANCELAMENTO E RESCISÃO	23
27. INSPEÇÃO	24
28. REINTEGRAÇÃO.....	24
29. SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS.....	25
30. PRESCRIÇÃO	25
31. ESTIPULANTE.....	25
32. FORO	26
33. BENEFICIÁRIOS.....	26

34. ENCARGOS DE TRADUÇÃO.....	27
Condições Particulares.....	28
1. COBERTURA BÁSICA.....	28
1.1. INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS, EXPLOÇÃO E IMPLOÇÃO.....	28
2. COBERTURAS ADICIONAIS PARA O SEGURO ZURICH EMPRESA MONITORADA.....	28
2.1. ROUBO DE BENS.....	28
2.2. DANOS AO IMÓVEL DECORRENTES DE ROUBO.....	29
2.3. DANOS ELÉTRICOS NO SISTEMA DE SEGURANÇA.....	30
3. INÍCIO DE VIGÊNCIA INDIVIDUAL.....	31
4. ADESÃO.....	31
5. COBRANÇA DO PRÊMIO.....	31
6. REINTEGRAÇÃO DA IMPORTÂNCIA SEGURADA.....	31
7. LIMITES DE INDENIZAÇÕES.....	32
Serviços de Assistência 24 horas – Completa.....	32
Condições Gerais do Serviço de Assistência 24 horas.....	32
Como Acionar ?.....	33
Chaveiro.....	34
Eletricista.....	34
Hidráulica.....	35
Vidraceiro.....	35
Vigilante.....	36
Serralheiro e Carpinteiro.....	36
Limpeza.....	36
Escritório Virtual.....	37
Leva e Traz Linha Marrom.....	37
Locação de Eletrodoméstico.....	37
Reparo em Ar Condicionado.....	38
Reparos em Portão Automático.....	39
Caçamba.....	39
INSPEÇÃO EMPRESARIAL:	40

Zurich Empresa Monitorada

Condições Gerais

1. OBJETIVO DO SEGURO

- 1.1. O presente seguro garante, nos termos destas Condições Gerais, **até as Importâncias Seguradas das coberturas especificadas no certificado de seguro**, o pagamento de indenização ao Segurado, por prejuízos consequentes de perdas e danos de origem súbita, imprevista e acidental, diretamente decorrentes dos riscos especificados como cobertos em alguma das coberturas contratadas.
- 1.2. **O registro deste Plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.**

2. DEFINIÇÕES

Para efeito das disposições deste seguro ficam convenionadas as seguintes definições:

Ameaça de Extorsão Eletrônica:	Uma ameaça ou série de ameaças feitas para introduzir um Vírus de Computador para causar perdas a Ativos Digitais .
Apólice:	É o documento legal que formaliza a aceitação do risco pela seguradora.
Ataque de Negação de Serviço:	É um ataque maldoso feito por uma parte autorizada ou não autorizada, o qual é criado para dificultar ou interromper completamente uma parte autorizada a obter acesso aos Sistemas de Computador e <i>site</i> do Segurado .
Ativos Digitais:	São Dados Eletrônicos , programas, <i>software</i> , e arquivos de imagem e som. Na medida em que existam como Dados Eletrônicos e apenas neste formato, Ativos Digitais incluem os seguintes: contas, faturas, comprovantes de dívida, dinheiro, papéis valiosos, registros, resumos, escrituras, manuscritos, Informações Pessoais e outros documentos.
Aviso de Sinistro:	Comunicação da ocorrência de um sinistro que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, assim que dele tenha conhecimento.
Beneficiário:	Pessoa física ou jurídica que, de direito ou por ter sido nomeada pelo Segurado, goza da condição de favorecida em caso de indenização, ou de parte dela, devida pelo contrato de seguro.
Certificado de Seguro:	Documento que é enviado a cada segurado, contendo os seus dados pessoais, o endereço da empresa segurada, as coberturas contratadas, a data de início de vigência da cobertura individual, as Importâncias Seguradas Máximas por Cobertura e outros dados relacionados ao seguro.

Cobertura:	Proteção contra determinado risco conferida ao Segurado de acordo com as condições da apólice.
Cancelamento:	Rompimento antecipado do Contrato de Seguro, por falta de pagamento do prêmio, anulação do contrato ou pelo pagamento de indenização pela perda total do bem segurado.
Condições Contratuais:	Representam as Condições Gerais, Condições Especiais e Condições ou Cláusulas particulares de um mesmo seguro.
Condições Gerais:	Conjunto de cláusulas contratuais de caráter genérico que obrigam e dão direitos tanto ao Segurado quanto ao Segurador. Dizem respeito a todos os contratos de um mesmo ramo de seguro e podem ser alteradas por condições e cláusulas de caráter específico de cada apólice. No Seguro Zurich Empresa Monitorada as Condições Gerais poderão ser alteradas pelas Condições Especiais e pelas Condições Particulares, desde que sejam ratificadas e incluídas no texto da apólice.
Coberturas Adicionais:	Conjunto de coberturas que garantem riscos não cobertos pela Cobertura Básica (Incêndio, Queda de Raio, Explosão e Implosão) da apólice. No Seguro Zurich Empresa Monitorada é obrigatória a contratação de pelo menos duas das Coberturas.
Corretor:	Contrato com elemento essencial de boa fé, firmado entre a Pessoa Física ou Jurídica autorizada a angariar e promover contratos de seguros. O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu Corretor de Seguros no site www.susep.gov.br , por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.
Dados Eletrônicos:	Dados, informações, programas, código ou instruções de qualquer espécie que forem gravados ou transmitidos em forma utilizável em equipamentos eletrônicos ou equipamentos eletronicamente controlados, Sistemas de Computador , redes, circuitos integrados ou dispositivos similares em equipamentos que não sejam computadores.
Dano Material:	Dano físico à propriedade e/ou patrimônio tangível.
Endosso ou Aditivo:	Instrumento de alteração do contrato de seguro – documento que a Seguradora emite para promover qualquer modificação no certificado ou apólice, inclusive a inclusão de Segurados e que fica fazendo parte integrante da mesma.
Estipulante:	Pessoa jurídica que celebra a apólice com a Seguradora, ficando investida dos poderes de representação dos Segurados perante a Seguradora e com responsabilidades definidas no contrato.
Franquia:	Valor até o qual os prejuízos ou parte dos prejuízos de um evento coberto pela apólice ficam sob a responsabilidade do Segurado.

IPC-IBGE:	Índice de Preços ao Consumidor, calculado pelo IBGE.
Importância Segurada:	Valor contratado pelo Segurado ou Estipulante para garantir as perdas decorrentes dos riscos cobertos para cada uma das coberturas indicadas na apólice. A Importância Segurada de cada cobertura representa o Limite Máximo de Responsabilidade da Seguradora em caso de sinistro, para cada local segurado.
Indenização:	Pagamento pecuniário ou reposição devida pela Seguradora ao Segurado em decorrência de sinistro coberto pela apólice.
Informações Pessoais:	São quaisquer informações a partir das quais uma pessoa possa ser singularmente e confiavelmente identificados ou contatados, incluindo o nome de uma pessoa, seu número de telefone, e-mail, número de seguridade social, dados médicos, dados de saúde, ou outras informações de saúde protegidas, número do CNH, número de identificação estadual, número de conta, número de cartão de crédito, número de cartão de débito, código de acesso ou senha que possam permitir acesso à conta financeiro de tal pessoa ou outras informações pessoais não públicas.
IPCA:	Índice de Preços ao Consumidor Ampliado. É calculado pelo IBGE nas regiões metropolitanas do Rio de Janeiro, Porto Alegre, Belo Horizonte, Recife, São Paulo, Belém, Fortaleza, Salvador e Curitiba, além do Distrito Federal e do município de Goiânia.
Limite Máximo de Indenização por Cobertura (LMI):	Limite Máximo de Indenização Por Cobertura (LMI): No caso de contratação de várias coberturas numa mesma apólice, é comum o contrato estabelecer, para cada uma delas, um distinto limite máximo de responsabilidade por parte da seguradora. Cada um deles é denominado o Limite Máximo de Indenização (ou a Importância Segurada), de cada cobertura contratada. Ressalte-se que estes limites são independentes, não se somando nem se comunicando.
Local do Risco:	Endereço ou endereços, expressamente indicados no certificado e/ou endossos de inclusão, onde se encontram os bens segurados.
Objeto do Seguro:	Designação genérica de qualquer interesse que se possa segurar, sejam coisas, pessoas, bens, responsabilidades, obrigações ou garantias.
Perda Total:	Ocorre a perda total do objeto Segurado quando o mesmo se torna, de forma definitiva, impróprio ao uso a que era destinado. Para o reconhecimento da perda total, o prejuízo coberto deve importar em pelo menos 75% (setenta e cinco por cento) do valor do bem.
Prejuízo:	Valor que representa as perdas sofridas pelo Segurado em um determinado sinistro. A responsabilidade da Seguradora estará sempre limitada aos prejuízos efetivamente amparados pelas coberturas contratadas na apólice, que são os Prejuízos Indenizáveis.

Prêmio:	Preço do seguro. É o valor pago pelo Segurado ou pelo Estipulante à Seguradora para que ela assuma determinados riscos. O prêmio líquido é o preço do seguro antes de somar-se ao mesmo o custo de emissão da Seguradora (custo de apólice), o IOF (imposto sobre operações financeiras) e os juros de parcelamento.
Prescrição:	Perda do direito de propor uma ação reclamando um interesse, em razão do transcurso do prazo fixado em lei.
Proponente:	É a pessoa que pretende contratar um seguro, preenchendo e assinando uma proposta de seguro.
Proposta de Seguro:	É o documento preenchido e assinado, no qual são definidas as condições de contratação do seguro.
Regulação de Sinistro:	Trata-se do processo de avaliação das causas, consequências, circunstâncias e apuração dos prejuízos devidos ao Segurado para finalização do direito deste à indenização.
Reintegração:	Recomposição da Importância Segurada de uma cobertura na mesma proporção em que foi reduzida em função do pagamento de uma indenização.
Risco:	Evento futuro e incerto, que independe da vontade das partes (Segurado e Segurador) e cuja ocorrência acarreta prejuízo ao Segurado.
Salvados:	São os bens ou partes dos bens que se consegue resgatar de um sinistro e que ainda possuem valor econômico, mesmo que parcialmente danificados pelos efeitos do sinistro.
Segurado:	É a pessoa jurídica (razão social) proprietária do estabelecimento segurado ou a pessoa física estabelecida para o exercício autônomo de sua atividade, legalmente constituída junto aos órgãos competentes, cadastrada junto ao Estipulante.
Seguradora:	É a Zurich Minas Brasil Seguros S.A., empresa legalmente constituída para assumir e gerir os riscos devidamente especificados na apólice, mediante a cobrança do prêmio.
Sinistro:	É a ocorrência de um risco coberto pela apólice e que causa prejuízo ao Segurado.
Sistema(s) de Computador:	São <i>hardware</i> de computadores, dispositivos de entrada e saída associados, equipamentos de rede, componentes, servidores de arquivos, equipamentos de processamento de dados, memória de computador, <i>microchips</i> , microprocessadores (<i>chips</i> de computadores), circuitos integrados ou dispositivos similares em equipamentos de computador, programas, <i>software</i> de computador, ou sistemas operacionais.

Sub-rogação:	Direito que a lei confere à Seguradora que pagou uma indenização ao Segurado de assumir seus direitos contra os terceiros responsáveis pelos prejuízos.
Valor Material Intrínseco:	Valor do custo do material e mão-de-obra necessários para a confecção de um bem, sem se considerar qualquer valor artístico, científico ou estimativo. No caso de documentos, é o valor do material em branco mais o custo de copiar as informações de meios de suporte ou de originais de geração anterior, sem considerar-se quaisquer custos de pesquisa, recriação ou restauração.
Vírus de Computador:	Quaisquer instruções de programação maliciosas, códigos ou dados, incluindo, entre outros, programas destrutivos, códigos de computador, <i>worms</i> , bombas lógicas, ataques <i>smurfs</i> , vandalismos, cavalos de troia ou quaisquer outros dados introduzidos em qualquer sistema eletrônico que afeta a operação ou a funcionalidade de Sistemas de Computador .

3. FORMA DE CONTRATAÇÃO DA APÓLICE

- 3.1. O presente seguro é contratado a primeiro risco absoluto, ou seja, a Seguradora responderá integralmente pelos prejuízos indenizáveis, até a Importância Segurada de cada cobertura contratada, ainda que o valor apurado a título de prejuízos indenizáveis seja superior àquele valor, observadas as demais Cláusulas e Condições do Certificado de Seguro.

4. ÂMBITO GEOGRÁFICO

- 4.1. As disposições destas condições aplicam-se apenas a riscos localizados no território nacional.

5. COBERTURAS

- 5.1. Para caracterização deste seguro deverão ser contratadas, no mínimo, duas coberturas:
- Cobertura Básica – Incêndio, Raio, Explosão e Implosão, conforme definida no item 7. COBERTURA BÁSICA, de contratação obrigatória; e
 - Uma ou mais Coberturas Adicionais previstas, escolhidas a critério do Segurado ou Estipulante.
- 5.2. Para a verificação dos riscos cobertos, além daqueles previstos na cobertura básica, só terão validade aqueles previstos nas Coberturas Adicionais ratificadas no Certificado de Seguro, com a respectiva indicação de Importância Segurada, desprezando-se as demais não contratadas.
- 5.3. **Qualquer cobertura, oferecida pelo Seguro Zurich Empresa Monitorada, só terá validade se incluída no certificado de seguro através de Importância Segurada e cláusula específica.**

6. BENS COBERTOS

- 6.1. A Cobertura Básica do presente seguro garantirá, nos termos destas condições, os prédios e/ou seus respectivos conteúdos existentes no local do risco.
- 6.1.1. Prédio: todas as construções e seus anexos (excetuando-se alicerces, fundações e terreno), inclusive instalações elétricas, hidráulicas e de combate a incêndio, tanques e silos metálicos ou de concreto, centrais de ar condicionado, elevadores, tubulações e benfeitorias indispensáveis ao funcionamento do estabelecimento e desde que integrem as estruturas da construção.
- 6.1.2. Conteúdo: máquinas, equipamentos, móveis, utensílios, mercadorias e matérias-primas de propriedade do Segurado.
- 6.2. **As coberturas adicionais garantirão os prédios, conteúdos e/ou exclusivamente o sistema de segurança instalado pelo Estipulante, conforme descrito nas mesmas.**

7. COBERTURA BÁSICA

7.1. Riscos Cobertos

Estarão cobertos os prejuízos causados pelos eventos abaixo, **exceto se decorrentes das situações previstas no item 7.2. Riscos Excluídos e as constantes no item 9. EXCLUSÕES GERAIS:**

- 7.1.1. Incêndio;
- 7.1.2. Queda de Raio dentro da área do terreno ou do edifício onde estiverem localizados os bens segurados;
- 7.1.3. Explosão e Implosão;

7.2. Riscos Excluídos

Além das exclusões constantes no item 9 - EXCLUSÕES GERAIS das presentes condições, estão excluídos da Cobertura Básica do presente seguro os prejuízos e danos decorrentes de:

- 7.2.1. **Incêndio ou explosão resultante de queima de florestas, matas, prados, pampas, juncais ou semelhantes, quer a queima tenha sido fortuita, quer tenha sido ateadada para limpeza de terreno por fogo (Queimadas em Zonas Rurais);**
- 7.2.2. **Processos industriais de tratamento, de aquecimento ou de enxugo a que sejam submetidos os bens Segurados;**

- 7.2.3. **Fermentação própria, combustão espontânea ou extravasamento de materiais em estado de fusão;**

8. PREJUÍZOS INDENIZÁVEIS

- 8.1. São indenizáveis, **até as respectivas Importâncias Seguradas fixadas no Certificado de Seguro**, os prejuízos e despesas decorrentes:
 - 8.1.1. Diretamente dos riscos cobertos;
 - 8.1.2. De desmoronamento diretamente conseqüente dos riscos cobertos;
 - 8.1.3. Da impossibilidade de remoção ou proteção dos salvados, por motivo de força maior;
 - 8.1.4. De salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
 - 8.1.5. Danos causados materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

9. EXCLUSÕES GERAIS

- 9.1. **Além das limitações e riscos excluídos descritos em cada uma das coberturas contratadas, básica ou adicionais, excluem-se do presente seguro quaisquer prejuízos, ônus, perdas, danos ou responsabilidades de qualquer natureza, direta ou indiretamente causados por, resultantes de, ou para os quais tenham contribuído:**
 - 9.1.1. **Radiações ionizantes ou contaminação por radioatividade de qualquer combustível ou resíduo nuclear, combustão de material nuclear, material de armas nucleares ou qualquer processo autossustentador de fissão nuclear;**
 - 9.1.2. **Invasão, ato de inimigo estrangeiro, hostilidades ou operações bélicas, guerra, guerra química, guerra bacteriológica, insurreição, rebelião, motim, revolução, conspiração, nacionalização, confisco ou ato de autoridade civil ou militar ou usurpadores de autoridade ou atos de qualquer pessoa que esteja agindo por parte de ou em ligação com qualquer organização cujas atividades visem a derrubada, pela força, do Governo "de jure" ou "de facto" ou instigar a queda do mesmo por meio de quaisquer atos;**
 - 9.1.3. **Ato terrorista independentemente de seu propósito;**
 - 9.1.4. **Atos de autoridades públicas, salvo se para evitar a propagação de riscos cobertos pelo presente seguro;**
 - 9.1.5. **Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários ou qualquer tipo de responsabilidade de fornecedores ou fabricantes perante o Segurado;**
 - 9.1.6. **Atos ilícitos dolosos ou culpa grave equiparável ao dolo praticados pelo Segurado, pelo Beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro. No caso deste seguro ser contratado por pessoa jurídica esta exclusão aplica-se aos sócios controladores, aos seus dirigentes e administradores legais, aos beneficiários e aos seus respectivos representantes.**
 - 9.1.7. **Atos propositais, culpa grave, negligência, ação ou omissão dolosa do Segurado ou dos beneficiários do seguro, inclusive negligência em usar de todos os meios razoáveis para salvar e preservar os bens Segurados, durante ou após a ocorrência**

- de qualquer sinistro;
- 9.1.8. **Multas impostas ao Segurado ou despesas relativas a ações ou processos criminais;**
- 9.1.9. **Furto simples, extravio ou desaparecimento inexplicável, isto é, a subtração de bens cobertos sem sinais aparentes de violência, mesmo que tenha havido abuso de confiança ou fraude, ainda que tenham contribuído para tais perdas quaisquer dos eventos cobertos;**
- 9.1.10. **Roubo, furto qualificado, apropriação indébita ou estelionato praticados contra o patrimônio do Segurado por seus empregados ou prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;**
- 9.1.11. **Roubo ou furto qualificado, ainda que praticados durante ou depois da ocorrência dos demais riscos cobertos, mesmo que a ocorrência de sinistro envolvendo qualquer dos demais riscos cobertos tenha contribuído para tais perdas, salvo se contratada a cobertura adicional de Roubo de Bens e respeitadas suas disposições;**
- 9.1.12. **Extorsão mediante sequestro, definida no Artigo 159 do Código Penal como “sequestrar pessoa com o fim de obter, para si ou para outrem, qualquer vantagem, como condição ou preço do resgate”;**
- 9.1.13. **Extorsão indireta, definida no Artigo 160 do Código Penal como “exigir ou receber, como garantia de dívida, abusando da situação de alguém, documento que pode dar causa e procedimento criminal contra a vítima ou contra terceiro”;**
- 9.1.14. **Terremoto, erupção vulcânica, alagamento, inundação, maremoto, água de mar proveniente de ressaca, maresia, chuva ou quaisquer outras convulsões da natureza que não constem nos riscos cobertos da cobertura básica ou das coberturas adicionais contratadas;**
- 9.1.15. **Vício intrínseco, má qualidade, desgaste natural ou pelo uso, deterioração gradativa, umidade, mofo, roeduras ou estragos por animais daninhos ou pragas, desarranjo mecânico, fadiga, cavitação, corrosão de origem mecânica, térmica ou química, oxidação, erosão, incrustação, poeira e fuligem;**
- 9.1.16. **Quaisquer falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência das coberturas contratadas e que já eram do conhecimento do Segurado ou de seus prepostos, independentemente de serem ou não de conhecimento da Seguradora;**
- 9.1.17. **Tumulto, greve ou lock-out, exceto quando tratar-se de incêndio causado por tumulto, greve ou lock-out, situação que estará amparada pela cobertura básica;**
- 9.1.18. **Danos elétricos devido a variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico, sobrecarga, fusão, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, exceto se consequente de queda de raio dentro da área segurada ou se contratada a Cobertura Adicional de Danos Elétricos;**
- 9.1.19. **Custos extras de reparo ou substituição exigidos por qualquer norma, regulamento, estatuto ou lei que restrinja o reparo, alteração, uso, operação, construção, reconstrução ou instalação na propriedade segurada;**
- 9.1.20. **Danos causados a terceiros;**
- 9.1.21. **Qualquer tipo de poluição, contaminação ou vazamento em função dos serviços e**

- bens garantidos pela apólice, mesmo os consequentes dos riscos cobertos;**
- 9.1.22. Quaisquer danos não materiais, tais como perda de ponto, lucros cessantes, perda de mercado ou de lucros esperados, desvalorização dos objetos segurados em consequência de retardamento, multas, juros e outros encargos financeiros decorrentes do não cumprimento de qualquer contrato, bem como da paralisação total ou parcial do estabelecimento segurado;**
- 9.1.23. Operações de transporte ou transladação dos bens segurados;**
- 9.1.24. Perda, dano, despesa, custo, falha, distorção, corrupção, exclusão, cópia, degradação, desaparecimento ou mau funcionamento dos Ativos Digitais do Segurado, por qualquer motivo que seja, incluindo, entre outros, qualquer acesso não autorizado, uso indevido, uso negligente, erro, Vírus de Computador, ou Ataque de Negação de Serviço, realizados através dos seguintes meios: rede de computadores, dispositivo com acesso à internet, ou Sistema de Computadores. Independentemente de qualquer outra causa ou evento que contribua simultaneamente ou em qualquer sequência à perda. Contudo, perda ou dano material resultante a bens segurados pela presente Apólice, em razão de incêndio, vazamento ou descarga de sistemas automáticos de proteção contra incêndio, ou explosão será coberto, sujeito a todos os termos, condições e exclusões da presente Apólice;**
- 9.1.25. Perda, dano, despesa ou custo devidos por qualquer Ameaça de Extorsão Eletrônica, independentemente de qualquer outra causa ou evento que contribua simultaneamente ou em qualquer sequência à perda. Contudo, perda ou dano material resultante a bens segurados pela presente Apólice, em razão de incêndio, vazamento ou descarga de sistemas automáticos de proteção contra incêndio, ou explosão será coberto, sujeito a todos os termos, condições e exclusões da presente Apólice.**
- 9.1.26. Doenças Infectocontagiosas**
- 9.1.26.1. Não obstante qualquer outra cláusula e/ou condição deste seguro que diga o contrário, esta apólice não cobre qualquer perda, dano, reivindicação, sinistro, custo, despesa ou outra soma decorrente direta ou indiretamente atribuível a, que ocorra simultaneamente ou qualquer sequência, de Doenças Infectocontagiosa, pandemia, epidemia ou endemia, ou ameaça de surto de Doença Infectocontagiosa.**
- 9.1.26.2. Para o propósito desta cláusula, perdas, danos, reivindicações, sinistros, custos, despesas ou outras somas incluem, mas não se limitam, a qualquer custo adicional de limpeza, desintoxicação, remoção, monitoramento ou teste:**
- 9.1.26.2.1. Para uma doença infectocontagiosa, ou decorrente de uma pandemia, epidemia ou endemia;**
- 9.1.26.2.2. Qualquer propriedade segurada informada que seja afetada pela Doença Infectocontagiosa, pandemia, epidemia ou endemia.**
- 9.1.26.3. Conforme utilizado nesse documento, uma doença infectocontagiosa significa qualquer doença que possa ser transmitida pelo meio de qualquer substância ou agente, de um organismo para outro, onde:**

- 9.1.26.3.1. A substância ou agente inclui, mas não se limita a vírus, bactéria, parasita ou outro organismo ou qualquer variação desses, considerado vivo ou não; e**
- 9.1.26.3.2. O método de transmissão, seja direto ou indireto, inclui mas não se limita à transmissão por ar, fluídos corporais, de ou para qualquer superfície o objeto sólido, líquido, gasoso ou entre seres vivo; e**
- 9.1.26.3.3. A doença, substância ou agente possa causar ou ameaçar danos à saúde humana ou ao seu bem estar ou pode causar e/ou ameaçar danos, deterioração, perda de valor, comercialização ou perda do uso dos bens ou propriedade segurados, nos termos desta apólice.**

A presente cláusula é abrangente e derroga inteiramente qualquer dispositivo do contrato de seguro que com ela conflite ou que dela divirja.

Não obstante o descrito no item 9.1.2, estarão cobertos por este seguro os sinistros em consequência da prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem.

10. BENS NÃO COMPREENDIDOS NESTE SEGURO

- 10.1. Salvo estipulação expressa em contrário no certificado de seguro, o presente seguro não cobre danos sofridos por:**
- 10.1.1. Objetos de arte ou de valor estimativo, objetos raros, joias, metais preciosos ou pedras preciosas;**
- 10.1.2. Papéis de crédito, obrigações em geral, títulos, letras ou outros papéis que tenham ou representem valor, moeda cunhada, cheques e dinheiro em espécie;**
- 10.1.3. Livros de contabilidade e quaisquer outros livros comerciais, manuscritos, plantas, projetos, modelos, debuxos, moldes, filmes, fitas, registros e gravações em geral, exceto no que disser respeito ao seu valor material intrínseco, não respondendo o presente seguro pelo custo de restauração ou recriação de informações perdidas, eletrônicas ou não, ou de desenvolvimento de programas ("softwares");**
- 10.1.4. Aeronaves, veículos e embarcações, bem como bens em seu interior;**
- 10.1.5. Bens de terceiros;**
- 10.1.6. Bens sem comprovação de preexistência através de notas fiscais, salvo se discriminados na proposta com marca, modelo, ano e nº de série e aceitos pela Seguradora;**
- 10.1.7. Armas de fogo, munição, ou qualquer espécie de armamento e seus acessórios.**

11. ALTERAÇÃO NO CONTRATO DE SEGURO

- 11.1. A alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado. A proposta escrita conterà os elementos essenciais ao exame e aceitação do risco.**
- 11.2. A qualquer tempo, o segurado poderá subscrever nova proposta ou solicitar emissão de endosso, para alteração das Importâncias Seguradas, ficando a critério da seguradora sua aceitação e alteração do prêmio, quando couber.**

- 11.3. **Qualquer modificação ocorrida na apólice vigente que implique em ônus ou dever para os segurados dependerá da anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado.**

12. ACEITAÇÃO DO SEGURO

- 12.1. A contratação de qualquer seguro só poderá ser feita mediante proposta assinada pelo Segurado, seu representante legal ou por corretor registrado.
- 12.2. A aceitação do seguro estará sujeita a análise do risco e a seguradora disporá do prazo de 15 (quinze) dias para a recusa da proposta, contados da data de seu recebimento, seja para seguros novos ou renovações, bem como para alterações que impliquem modificação no risco.
- 12.3. **A Seguradora poderá solicitar documentos complementares, para análise e aceitação do risco ou da alteração da proposta, sendo neste caso suspenso o prazo estabelecido no item 12.2, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega da documentação.**
- 12.4. **A solicitação de nova documentação descrita em 12.3 poderá ser feita uma única vez em seguros contratados por pessoa física ou mais de uma vez para seguros contratados por pessoa jurídica, durante o prazo previsto (15 dias) desde que a seguradora indique os fundamentos do pedido de novos elementos, para avaliação da proposta ou taxação do risco.**
- 12.5. No caso de eventual recebimento antecipado de prêmio, no todo ou em parte, a Seguradora, em caso de recusa, efetuará a respectiva devolução.
- 12.6. No caso da recusa de uma proposta:
- 12.6.1. A seguradora comunicará formalmente ao segurado, justificando a recusa;
- 12.6.2. A cobertura do seguro estará garantida até o segundo dia útil, contado a partir da data em que o proponente, seu representante ou corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.
- 12.6.3. Caso haja valor pago pelo segurado, o mesmo será devolvido no momento da formalização da recusa, sendo restituído integralmente ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos da referida formalização.
- 12.7. A ausência de manifestação por escrito da Seguradora quanto a não aceitação da proposta, no prazo de 15 (quinze) dias, caracterizará a aceitação tácita do seguro, devendo a emissão da apólice ser feita em até 15 (quinze) dias da aceitação.
- 12.8. A emissão da apólice, do certificado ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data da aceitação da proposta.
- 12.9. As apólices, certificados e os endossos terão seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim nele indicadas, obedecidos os seguintes critérios:
- 12.9.1. **Nos contratos de seguro aceitos, sem pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação do seguro ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.**
- 12.9.2. **Nos contratos de seguro aceitos, com pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de recepção da proposta pela sociedade**

seguradora.

12.9.2.1. Em caso de recusa da proposta dentro dos prazos previstos, a cobertura prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data em que o proponente, seu representante ou o corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.

12.9.2.2. O valor do adiantamento é devido no momento da formalização da recusa, devendo ser restituído ao proponente, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, integralmente ou deduzido da parcela “pro rata temporis” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura.

12.10. Todos os riscos iniciarão dentro do prazo de vigência da respectiva apólice.

13.RENOVAÇÃO DO SEGURO

13.1. O Seguro terá vigência de até 5 (cinco) anos, a ser estabelecido no Certificado Individual, e será renovado automaticamente uma única vez pelo mesmo período. As renovações posteriores poderão ser feitas pelo Estipulante, desde que não implique em ônus ou dever para os Segurados. No início do Contrato e a cada renovação serão enviados novos certificados individuais.

13.2. Caso haja, na renovação, alteração da Apólice que implique em ônus aos Segurados, deverá haver anuência prévia e expressa de pelo menos três quartos dos Segurados.

14.CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

14.1. O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as sociedades seguradoras envolvidas, sob pena de perda de direito.

14.2. O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às disposições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) Despesas, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;

b) Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das sociedades seguradoras envolvidas.

14.3. De maneira análoga, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

a) Despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;

b) Valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;

c) Danos sofridos pelos bens segurados.

14.4. A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor

do prejuízo vinculado à cobertura considerada.

- 14.5. Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as sociedades seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes disposições:
- I. Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio;
 - II. Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:
 - a) Se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada. Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.
 - b) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o inciso I deste artigo.
 - III. Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o inciso II deste artigo;
 - IV. Se a quantia a que se refere o inciso III deste artigo for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;
 - V. Se a quantia estabelecida no inciso III for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada sociedade seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele inciso.
- 14.6. A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção da cota de participação de cada sociedade seguradora na indenização paga.
- 14.7. Salvo disposição em contrário, a sociedade seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

15. ATUALIZAÇÃO DOS VALORES CONTRATADOS/REAVLIAÇÃO DE TAXAS

- 15.1. **As Importâncias Seguradas e os prêmios serão corrigidos anualmente pelo pro-rata do índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), tomando-se por base o índice anual acumulado até o segundo mês anterior ao da atualização monetária.**
- 15.2. **Na hipótese de extinção do índice descrito anteriormente será utilizado o IPC/IBGE.**
- 15.3. **As taxas para este seguro serão revistas a critério da Seguradora, para verificar-se a adequação das taxas à experiência observada na carteira. Os novos prêmios, em caso de reajuste, serão enviados à SUSEP e comunicados por escrito aos Segurados num período mínimo de 30 (trinta) dias anteriores a data efetiva do reajuste e deverão ter a anuidade expressa de $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado.**
- 15.4. **O novo prêmio calculado será válido para novas entradas e renovações.**

16. RECOLHIMENTO E PAGAMENTO DO PRÊMIO

- 16.1. No caso de seguros pagos pelos Segurados, o recolhimento dos prêmios devidos pelos mesmos será realizado pelo Estipulante, que fará os respectivos pagamentos à Seguradora;
- 16.2. Mensalmente, com base nos seguros vigentes, inclusões e/ou prêmios já recolhidos, a Seguradora encaminhará fatura de cobrança ao Estipulante;
- 16.3. A Seguradora informará ao Segurado a situação de adimplência do Estipulante, sempre que for solicitado;
- 16.4. **A data limite para pagamento do prêmio não poderá ultrapassar o 30º dia da emissão da apólice, da fatura ou da conta mensal, do aditivo de renovação, dos aditivos ou endossos dos quais resulte aumento do prêmio.**
- 16.5. **Quando a data limite cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente bancário. A seguradora encaminhará o documento de cobrança diretamente ao segurado ou seu representante, ou ainda, por expressa solicitação de qualquer um destes, ao corretor de seguros, observada a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, em relação a data do respectivo vencimento, para envio do documento de cobrança.**
- 16.6. **Fica, ainda, entendido e ajustado que se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio, sem que ele se ache efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.**
- 16.7. **Configurada a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, nos seguros custeados através de fracionamento de prêmio, o prazo de vigência da cobertura será ajustado em função do prêmio efetivamente pago, tomando-se por base a tabela abaixo.**

% do Prêmio (relação entre o total de Prêmio Pago e o Prêmio Total)	Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% do Prêmio (relação entre o total de Prêmio Pago e o Prêmio Total)	Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% do Prêmio (relação entre o total de Prêmio Pago e o Prêmio Total)	Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias
13	15/365	56	135/365	83	255/365
20	30/365	60	150/365	85	270/365
27	45/365	66	165/365	88	285/365
30	60/365	70	180/365	90	300/365
37	75/365	73	195/365	93	315/365
40	90/365	75	210/365	95	330/365
46	105/365	78	225/365	98	345/365
50	120/365	80	240/365	100	365/365

16.7.1. Para percentuais não previstos na tabela acima, deverão ser aplicados os percentuais imediatamente superiores.

16.7.2. A Seguradora informará ao Segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência ajustado.

- 16.8. **No caso de parcelamento do prêmio, não será cobrado nenhum valor adicional, a título de custo administrativo de fracionamento. Caso haja parcelamento com juros o segurado poderá antecipar o pagamento de qualquer uma das parcelas com a consequente redução dos juros pactuados.**
- 16.9. **Ocorrendo atraso, o Segurado poderá restabelecer o direito às coberturas contratadas, pelo período inicialmente acordado, desde que retome o pagamento do prêmio devido, dentro do prazo da tabela acima, acrescido de juros equivalentes aos praticados no mercado financeiro.**
- 16.10. **Decorridos os prazos referidos nos itens anteriores sem que tenha sido quitada a respectiva nota de seguro, ficha de compensação bancária ou outro documento com efeito similar de cobrança, o contrato ou aditamento a ela referente ficará automaticamente e de pleno direito cancelado, independentemente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.**
- 16.11. **No caso de sinistro que atinja o Limite Máximo de Indenização ocorrerá o cancelamento do contrato de seguro e as parcelas vincendas do prêmio serão deduzidas do valor da indenização, excluído o adicional de fracionamento.**
- 16.12. **A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio à vista implicará o cancelamento da apólice.**
- 16.13. **Fica vedado o cancelamento do contrato de seguro cujo prêmio tenha sido pago a vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.**

17.SEGURO SOBRE FRAÇÕES AUTÔNOMAS DE EDIFÍCIO EM CONDOMÍNIO

- 17.1. Nos casos de seguros sobre frações autônomas de edifícios em condomínio, o presente seguro abrange as partes privativas e comuns, na proporção do interesse do condômino Segurado.

18.PROVIDÊNCIAS EM CASO DE SINISTROS

- 18.1. **No caso de sinistro que possa vir a ser indenizável por este seguro, deverá o Segurado, ou quem suas vezes fizer, sob pena de perder o direito à:**
- 18.1.1. **Comunicá-lo imediatamente à Seguradora, pela via mais rápida ao seu alcance, sem prejuízo da comunicação escrita;**
 - 18.1.2. **Tomar as providências consideradas inadiáveis para resguardar os interesses comuns e minorar os prejuízos, preservando o local, os bens sinistrados e/ou as partes danificadas para a competente vistoria e avaliação dos prejuízos;**
 - 18.1.3. **Franquear ao representante da Seguradora o acesso ao local do sinistro e prestar-lhe as informações e os esclarecimentos solicitados, colocando-lhe à disposição a documentação para comprovação ou apuração dos prejuízos, inclusive escrita contábil;**
 - 18.1.4. **Entregar à Seguradora todos os documentos pertinentes à reclamação, conforme item 19 - PROVA DO SINISTRO E DOCUMENTOS PARA REGULAÇÃO, necessários para o processo de regulação do sinistro e apuração dos correspondentes prejuízos.**

19.PROVA DO SINISTRO E DOCUMENTOS PARA REGULAÇÃO

- 19.1. **O pagamento de qualquer indenização com base neste contrato somente poderá ser efetuado após terem sido relatadas pelo Segurado as comprovados os valores a indenizar e o direito de recebê-los, cabendo ao Segurado prestar toda a assistência para que isto seja concretizado;**
- 19.2. **Os atos ou providências que a Seguradora praticar após o sinistro não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar a indenização reclamada.**
- 19.3. **Todas as despesas efetuadas com a comprovação ou apuração do sinistro e com os documentos de habilitação efetivamente necessários a essa comprovação ou apuração, ficam por conta do Segurado, salvo as diretamente realizadas ou autorizadas pela Seguradora;**
- 19.4. **A Seguradora poderá exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como a abertura de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, a seguradora poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que por ventura tiver sido instaurado.**
- 19.5. **O prazo para a liquidação dos sinistros, limitado a 30 (trinta) dias, contados a partir da entrega de todos os documentos básicos previstos, ressalvado o disposto no próximo item.**
- 19.6. **No caso de solicitação de documentação e/ou informação complementar, com base em dúvida fundada e justificável, o prazo de 30 (trinta) dias será suspenso, reiniciando sua**

contagem a partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.

- 19.7. Os demais valores (incluindo a indenização) das obrigações pecuniárias das sociedades seguradoras sujeitam-se à atualização pela variação positiva do IPCA, apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação, e serão aplicados juros equivalentes a 2% (dois por cento) ao mês desde a data da ocorrência do evento até a data do pagamento da indenização, na hipótese de não cumprimento do prazo para o pagamento da respectiva obrigação pecuniária, a partir da data de exigibilidade.
- 19.8. Os valores relativos às obrigações pecuniárias serão acrescidos de multa, quando prevista, e de juros moratórios, quando o prazo de sua liquidação superar o prazo fixado em contrato para esse fim, respeitada a regulamentação específica, particularmente no que se refere ao limite temporal para a liquidação e a faculdade de suspensão da respectiva contagem. Os juros moratórios, contados a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado em contrato, devem ter a taxa estipulada nas condições gerais ou regulamento, sendo que, na sua falta, serão equivalentes à taxa que estiver em vigor para a mora do pagamento de impostos devidos à Fazenda Nacional.
- 19.9. A indenização devida mas não paga no prazo de 30 (trinta) dias, conforme previsto nos subitens 19.5 e 19.6, implicará na aplicação dos juros moratórios contados a partir desta data, sem prejuízo de sua atualização.

20. DOCUMENTOS BÁSICOS NECESSÁRIOS

- 20.1. Comunicação escrita contendo data, hora, local, descrição detalhada da ocorrência e causas prováveis do sinistro, bens sinistrados e estimativa dos prejuízos;
- 20.2. Relação dos bens sinistrados e comprovação da preexistência dos mesmos (notas fiscais)
- 20.3. Relatório de acionamento da central de monitoramento comprovando o disparo do alarme no momento da ocorrência;
- 20.4. Laudo do Corpo de Bombeiros, dois orçamentos para reparo e/ou reposição dos bens atingidos.

21. CÁLCULO DO PREJUÍZO E INDENIZAÇÃO

- 21.1. Para determinação dos prejuízos indenizáveis, de acordo com as condições expressas neste seguro, serão adotados os seguintes critérios:
 - a) Tomar-se-á por base o “Valor Atual”, ou seja, o custo de reposição dos bens sinistrados aos preços correntes no dia e local do sinistro **menos a depreciação** pela idade, uso e estado de conservação dos mesmos, considerando-se, ainda, mesmo tamanho, tipo, capacidade e qualidade;
 - b) Caso o Segurado opte pela reposição ou reparo dos bens sinistrados, respeitado o Limite Máximo de Responsabilidade da Seguradora, e, **somente após** o início da reposição e/ou reparo, a indenização será complementada com a parte relativa à depreciação referida acima, sendo que esse complemento não poderá ser superior ao “Valor Atual” fixado, ou seja, a indenização estará limitada ao **máximo de duas vezes** o Valor Atual (Valor de

Novo menos Depreciação) dos bens;

- c) Se os bens danificados ou destruídos não forem, por qualquer motivo, reconstruídos ou substituídos no mesmo ou em outro local, dentro de 1 (um) ano, a contar da data do sinistro, a Seguradora será responsável exclusivamente pelo efetivo Valor Atual (Valor de Novo menos Depreciação) dos bens danificados;
- d) **O valor da depreciação só será indenizado se houver suficiência de Importância Segurada.**

21.2. **A fixação da indenização seguirá a seguinte ordem de apuração:**

Prejuízos Indenizáveis;

(-) o valor da franquia, se houver;

(-) o valor de toda e qualquer parte danificada do bem sinistrado que tenha valor econômico (salvados), quando ficar de posse do Segurado;

(=) Valor da Indenização, limitada à Importância Segurada de cada cobertura, respeitado o Limite Máximo de Indenização da apólice.

21.3. **Para pagamento de indenização, aplicar-se-á, também, o disposto no item 16 – RECOLHIMENTO E PAGAMENTO DO PRÊMIO, destas Condições.**

21.4. **Correrão, obrigatoriamente, por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo da garantia fixado no contrato de despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro.**

21.5. **Correrão, obrigatoriamente, por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo da garantia fixado no contrato, os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.**

21.6. **Na ausência da cobertura específica, o limite máximo da garantia contratada deve ser também utilizado, até a sua totalidade, para cobrir as despesas de salvamento e os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.**

22. REPOSIÇÃO

22.1. O contrato de seguro pode admitir, para fins de indenização, mediante acordo entre as partes, as hipóteses de pagamento em dinheiro, reposição ou reparo da coisa. Na impossibilidade de reposição da coisa à época da liquidação, a indenização devida será paga em dinheiro.

22.2. **O Segurado se obriga a fornecer à Seguradora plantas, especificações, registros contábeis e quaisquer outros esclarecimentos necessários à reposição prevista no item anterior.**

22.3. **Em nenhum caso a Seguradora será responsável por quaisquer alterações, ampliações, melhorias, revisões ou trabalhos de manutenção realizados na reparação do bem segurado que sofreu o sinistro e que resultem no aumento do valor a ser indenizado, conforme o item 22.1 acima.**

23.FRANQUIAS E CARÊNCIAS

- 23.1. Quando existentes, as franquias e/ou participação obrigatória do Segurado, estarão descritas no contrato de Seguro.
- 23.2. Não está prevista a adoção de Carência neste plano de seguro.

24.SALVADOS

- 24.1. Ocorrido sinistro que atinja os bens cobertos neste seguro, o Segurado não poderá deixar ao abandono os salvados e deverá tomar, desde logo, todas as providências cabíveis no sentido de protegê-los e de minorar os prejuízos.
- 24.2. A Seguradora poderá providenciar o melhor aproveitamento dos salvados, **ficando, no entanto, entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas por ela não implicarão no reconhecimento da obrigação de indenizar.**
- 24.3. Se a indenização for realizada sem a dedução dos salvados, os mesmos passarão a ser propriedade da Seguradora, **não podendo o Segurado dispor deles sem expressa autorização da mesma.** Nessa hipótese, **o Segurado deverá providenciar todos os atos necessários à transferência de propriedade dos salvados à Seguradora.**

25.PERDA DE DIREITOS

- 25.1. **Sem prejuízo do que consta nas demais Cláusulas destas Condições e do que em lei esteja previsto, o Segurado perderá todo e qualquer direito com relação ao presente Contrato nos seguintes casos:**
 - 25.1.1. **Se agravar intencionalmente o risco;**
 - 25.1.2. **Se deixar de informar à Seguradora, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, se silenciou de má-fé.**
 - 25.1.3. **Se o segurado, seu representante, ou seu corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio.**
 - 25.1.4. **Recusar-se a apresentar qualquer documentação que seja exigida e indispensável à comprovação da reclamação de indenização apresentada ou para levantamento dos prejuízos;**
 - 25.1.5. **Se efetuar qualquer modificação ou alteração na ocupação do local segurado ou nos objetos segurados, que resultem na alteração do risco, sem a prévia e expressa anuência da Seguradora;**
 - 25.1.6. **Se deixar de tomar toda e qualquer providência que seja de sua obrigação ou que estejam ao seu alcance, no sentido de evitar, reduzir ou não agravar os prejuízos resultantes de um sinistro;**
 - 25.1.7. **Se não informar expressamente à Seguradora sobre a desocupação ou desabilitação dos prédios segurados ou que contenham os bens segurados, por um período superior a 30 (trinta) dias consecutivos, para a devida reavaliação dos riscos cobertos;**
 - 25.1.8. **Se transferir direitos e obrigações dos bens segurados a terceiros sem prévia**

anuência da Seguradora;

- 25.1.9. **Se o sinistro for devido a culpa grave ou dolo do próprio Segurado ou dos beneficiários do seguro;**
- 25.1.10. **Se for constatada fraude ou má fé do próprio Segurado ou de seus prepostos;**
- 25.1.11. **Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, o segurador poderá, na hipótese de não ocorrência do sinistro:**
- a) **Cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou**
 - b) **Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença do prêmio cabível.**
- 25.1.12. **Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, o segurador poderá, na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral:**
- a) **Cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou**
 - b) **Permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado.**
- 25.1.13. **Se a inexatidão ou omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, o segurador poderá, na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo do valor a ser indenizado, a diferença do prêmio cabível.**
- 25.1.14. **Se deixar de cumprir as obrigações convencionadas neste contrato;**
- 25.1.15. **Se não mantiver todos os sistemas de proteção, vigilância e quaisquer outros dispositivos de segurança verificados na inspeção e/ou declarados como existentes na proposta e, portanto, levados em consideração pela Seguradora para aceitação do risco, em perfeita ordem e funcionamento.**
- 25.1.16. **Se deixar de dar imediato aviso a Seguradora, da ocorrência de todo e qualquer sinistro tão logo tome conhecimento, bem como tomar todas as providências cabíveis no sentido de proteger e minorar os prejuízos.**

26. CANCELAMENTO E RESCISÃO

O presente de seguro será cancelado nos seguintes casos:

26.1. Para cada Segurado, individualmente:

- 26.1.1. Quando a indenização ou a soma das indenizações pagas atingirem a Importância Segurada contratada, não tendo o Segurado direito a qualquer restituição de prêmio;
- 26.1.2. Em caso de não recolhimento do prêmio junto ao Estipulante.
- 26.1.3. Em caso de agravação de risco, desde que a Seguradora o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação de risco, dando ciência ao Segurado por escrito de sua decisão de cancelar, ou mediante acordo entre ambas as partes, restringir a cobertura contratada.

26.2. Para o Estipulante, interrompendo-se o oferecimento do seguro e inclusões de novos

Segurados:

- 26.2.1. Mediante acordo entre Seguradora e Estipulante, a qualquer tempo, com aviso prévio de 30 (trinta) dias. Independentemente da origem do cancelamento, a Seguradora continuará garantindo os certificados comercializados no período anterior ao cancelamento, até a consumação de suas vigências;
- 26.2.2. Por falta de pagamento do prêmio à Seguradora, sem prejuízo do direito à indenização dos Segurados que tenham recolhido os prêmios junto ao Estipulante.
- 26.3. Total ou parcialmente, a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes contratantes:
 - 26.3.1. Se a pedido do Segurado ou do Estipulante, a Seguradora reterá o prêmio de acordo com a tabela do item 16.7. para os prazos não previstos na tabela constante do item 16.7, será utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente inferior;
 - 26.3.2. Se por iniciativa da Seguradora, a mesma restituirá ao Segurado a parte do prêmio líquido recebido proporcional ao tempo não decorrido (na base “pro-rata temporis”), a contar da data do cancelamento.
 - 26.3.3. Em qualquer das situações acima, não será devida a devolução do custo de emissão da Seguradora (custo de apólice), do IOF (imposto sobre operações financeiras) e dos juros de parcelamento, processando-se o cálculo sobre o prêmio líquido da apólice.
- 26.4. O cancelamento do contrato só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.
- 26.5. Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.
- 26.6. Os valores devidos a título de devolução de prêmios, no caso de cancelamento do contrato e no caso de recusa da proposta, sujeitam-se à atualização monetária pela variação do Índice de Preços ao Consumidor amplo (IPCA) do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a partir da data em que se tornarem exigíveis:
 - 26.6.1. No caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade seguradora;
 - 26.6.2. No caso de recebimento indevido de prêmio: a partir da data de recebimento do prêmio;
 - 26.6.3. No caso de recusa da proposta: a partir da data de formalização da recusa, se ultrapassado o prazo de 10 (dez) dias.

27.INSPEÇÃO

- 27.1. A Seguradora se reserva o direito de proceder, durante a vigência da apólice, as inspeções e verificações que julgar necessárias, com relação ao presente seguro. **O Segurado se obriga a facilitar tais inspeções e a fornecer documentos e esclarecimentos que venham a ser solicitados.**

28.REINTEGRAÇÃO

- 28.1. **Fica entendido e acordado que, ocorrendo sinistro, a Importância Segurada da respectiva**

cobertura ficará automaticamente reduzida do valor da Indenização paga, a partir da data do sinistro.

- 28.2. Mediante solicitação expressa do Segurado, anuência formal da Seguradora e pagamento de prêmio adicional calculado proporcionalmente ao período compreendido entre a data do sinistro e o vencimento da apólice, poderá ser feita a reintegração da Importância Segurada.
- 28.3. Os pedidos de reintegração aceitos serão processados através da emissão de endosso para a apólice.

29.SUB-ROGAÇÃO DE DIREITOS

- 29.1. Paga a indenização, o segurador sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao segurado contra o autor do dano.
 - 29.1.1. Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins.
 - 29.1.2. É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do segurador, os direitos a que se refere este item.

30.PRESCRIÇÃO

- 30.1. Os prazos prescricionais são aqueles determinados por lei.

31.ESTIPULANTE

- 31.1. Além das previstas em outros itens deste contrato, são obrigações do Estipulante:
 - 31.1.1. Fornecer à sociedade seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por aquela, incluindo dados cadastrais;
 - 31.1.2. Manter a sociedade seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;
 - 31.1.3. Fornecer ao segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de seguro;
 - 31.1.4. Discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, na forma estabelecida pelo art. 7º da Resolução CNSP nº 107/2004, quando este for de sua responsabilidade;
 - 31.1.5. Repassar os prêmios à sociedade seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
 - 31.1.6. Repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
 - 31.1.7. Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da sociedade seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao seguro, emitidos para o Segurado;

- 31.1.8. Comunicar, de imediato, à sociedade seguradora, a ocorrência de qualquer sinistro, ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
- 31.1.9. Dar ciência aos segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
- 31.1.10. Comunicar, de imediato, à SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
- 31.1.11. Fornecer à SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido; e
- 31.1.12. Informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da sociedade seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caractere tipográfico maior ou igual ao do estipulante.
- 31.1.13. **É obrigatório constar, no certificado individual e na proposta de seguro, o percentual e o valor referentes à remuneração do estipulante, devendo o segurado ser também informado sobre os valores monetários deste pagamento sempre que nele houver alteração.**
- 31.1.14. **A seguradora é obrigada a informar ao Segurado a situação de adimplência do estipulante, sempre que lhe solicitado.**

Parágrafo único: Nos seguros pagos pelos Segurados, o não repasse dos prêmios à Seguradora nos prazos contratualmente estabelecidos não acarreta a suspensão da cobertura e sujeita o Estipulante às cominações legais.

- 31.2. É expressamente vedado ao estipulante e ao subestipulante, nos seguros contributários:
 - 31.2.1. Cobrar, dos segurados, quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela sociedade seguradora;
 - 31.2.2. Rescindir o contrato sem anuência prévia e expressa de um número de segurados que represente, no mínimo, três quartos do grupo segurado;
 - 31.2.3. Efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da sociedade seguradora, e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado; e
 - 31.2.4. Vincular a contratação do seguro a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a estes produtos.

32.FORO

- 32.1. As questões judiciais, entre o segurado e a sociedade seguradora, serão processadas no foro do domicílio do segurado.

33.BENEFICIÁRIOS

- 33.1. O Segurado poderá indicar livremente seus Beneficiários, ressalvadas as restrições legais, devendo fazê-lo por escrito à Seguradora.

34.ENCARGOS DE TRADUÇÃO

- 34.1. Os eventuais encargos de tradução referentes ao reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão totalmente a cargo da Seguradora.

Zurich Empresa Monitorada

Condições Particulares

Condições Particulares integrantes do seguro – PLANO DE SEGURO EMPRESA MONITORADA, prevalecendo sobre as disposições contidas nas Condições Gerais.

1. COBERTURA BÁSICA

1.1. INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS, EXPLOSÃO E IMPLOÇÃO

1.1.1. Riscos Cobertos

A cobertura para **incêndio garante os prejuízos materiais somente quando for decorrente de intrusão ou tentativa de intrusão e desde que tenha havido o sinal de alarme da ocorrência em questão na central de monitoramento do Estipulante**, conforme objetivo descrito abaixo:

O objetivo desta cobertura é o de proteger o imóvel monitorado de danos ocasionados por incêndio ocorrido durante invasão ao imóvel segurado, por pessoa não autorizada, independente da finalidade da invasão do imóvel, desde que gere obrigatoriamente o acionamento do alarme da ocorrência na central de monitoramento do Estipulante.

A cobertura para queda de raio garante os prejuízos materiais somente quando o raio atingir **diretamente o terreno ou imóvel onde estiverem localizados os bens segurados**.

2. COBERTURAS ADICIONAIS PARA O SEGURO ZURICH EMPRESA MONITORADA

2.1. ROUBO DE BENS

2.1.1. Riscos Cobertos

Modificando a exclusão constante do item 9.1.1 da Cláusula EXCLUSÕES GERAIS, estarão cobertas as perdas e danos causados ao conteúdo do local segurado, diretamente decorrentes de roubo ou furto com destruição ou rompimento de obstáculos, até o limite máximo da importância segurada fixada na apólice para esta cobertura e **desde que tenha havido o sinal de alarme da ocorrência em questão na central de monitoramento do Estipulante**.

2.1.2. Riscos Excluídos

Além das exclusões na cláusula 9 EXCLUSÕES GERAIS das Condições Gerais da apólice, esta cobertura não garante quaisquer prejuízos, ônus, perdas ou danos, direta ou indiretamente causados por, resultantes de, ou para os quais tenham contribuído:

- a) **Apropriação indébita nos termos definido pelo Art. 168 do Código Penal: “Apropriar-se de coisa alheia móvel, de que tem a posse ou a detenção”;**
- b) **Furto simples, conforme definido pelo Artigo 155 do Código Penal: “Subtrair para si ou para outrem, coisa alheia móvel”;**

- c) Furto qualificado definido como tal nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º do Artigo 155 do Código Penal e sem que tenha havido destruição ou rompimento do obstáculo à subtração da coisa, sendo:
 - “I – com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza;
 - II – com emprego de chave falsa;
 - III – mediante concurso de duas ou mais pessoas;”
- d) Estelionato, na forma definida pelo Art. 171 do Código Penal: “Obter para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo alguém em erro, mediante artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento”;
- e) Desocupação ou desabilitação do imóvel por período superior a 30 dias.
- f) Roubo ou furto praticado com cumplicidade, dolo ou culpa grave de diretores, sócios, empregados ou prepostos do segurado;
- g) Bens que não fazem parte do ramo de atividade da empresa segurada.

2.1.3. Bens Não Compreendidos no Seguro

Salvo estipulação expressa na apólice, esta cobertura não abrange:

- a) Embarcações, automóveis, motocicletas, motonetas e similares do segurado ou de terceiros e bens em seu interior, salvo se fizer parte do ramo de atividade do segurado;
- b) Bens ao ar livre, em varandas, em garagens, terraços, em edificações abertas ou semiabertas, tais como galpões, alpendres, barracões e semelhantes;
- c) Papéis de crédito, obrigações em geral, títulos ou documentos de qualquer espécie, selos, moedas cunhadas, papel moeda, cheques, bilhetes de loteria, bônus, livros de contabilidade e quaisquer outros livros comerciais;
- d) Objetos de arte ou de valor estimativo, objetos raros, joias, metais preciosos ou pedras preciosas;
- e) Objetos de uso pessoal do segurado e de seus familiares e empregados;
- f) Bens de terceiros em poder do segurado, salvo se fizer parte do ramo de atividade da empresa segurada;
- g) Stands, quiosque e outros estabelecimentos similares;
- h) Bens sem comprovações de preexistência.

2.2. DANOS AO IMÓVEL DECORRENTES DE ROUBO

2.2.1. Riscos Cobertos

Modificando a exclusão constante do item 9.1.1 da Cláusula EXCLUSÕES GERAIS, estarão cobertas pelo seguro, as perdas e danos causados aos prédios do local segurado e ao sistema de segurança, diretamente decorrentes de roubo ou furto com destruição, rompimento de obstáculos ou de sua tentativa, **desde que tenha havido o sinal de alarme da ocorrência em questão na central de monitoramento do Estipulante e respeitado o limite máximo da importância segurada fixada na apólice para esta cobertura.**

2.2.2. Riscos Excluídos

Além das exclusões na cláusula 9 EXCLUSÕES GERAIS das Condições Gerais da apólice, esta cobertura não garante quaisquer prejuízos, ônus, perdas ou danos, direta ou indiretamente causados por, resultantes de, ou para os quais tenham contribuído:

- a) Apropriação indébita nos termos definido pelo Art. 168 do Código Penal: “Apropriar-se de coisa alheia móvel, de que tem a posse ou a detenção”;
- b) Furto simples, conforme definido pelo Artigo 155 do Código Penal: “Subtrair para si ou para outrem, coisa alheia móvel”;
- c) Furto qualificado definido como tal nos incisos II, III e IV do parágrafo 4º do Artigo 155 do Código Penal e sem que tenha havido destruição ou rompimento do obstáculo à subtração da coisa, sendo:
 - “I – com abuso de confiança, ou mediante fraude, escalada ou destreza;
 - II – com emprego de chave falsa;
 - III – mediante concurso de duas ou mais pessoas;”
- d) Estelionato, na forma definida pelo Art. 171 do Código Penal: “Obter para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo alguém em erro, mediante artifício, ardil ou qualquer outro meio fraudulento”;
- e) Desocupação ou desabilitação do imóvel por período superior a 30 dias.
- f) Roubo ou furto praticado com cumplicidade, dolo ou culpa grave de diretores, sócios, empregados ou prepostos do segurado.

2.2.3. Bens Não Segurados

Além dos bens descritos no item 10 (BENS NÃO COMPREENDIDOS NESTE SEGURO) das Condições Gerais do Seguro Empresa Monitorada, não estão cobertos os imóveis em construção ou em reforma.

2.3. DANOS ELÉTRICOS NO SISTEMA DE SEGURANÇA

2.3.1. Riscos Cobertos

Esta cobertura garante as avarias, perdas e danos materiais diretamente e **exclusivamente causados ao sistema de segurança instalado através do Estipulante na empresa segurada**, pelo calor gerado acidentalmente por eletricidade devido a variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico, descargas elétricas, eletricidade estática ou qualquer efeito ou fenômeno de natureza elétrica, até o limite máximo da importância segurada fixada na apólice, para reparos no sistema de segurança.

2.3.2. Riscos Excluídos

Sem prejuízo das exclusões previstas na Cláusula 9 EXCLUSÕES GERAIS das Condições Gerais da apólice, esta cobertura não garante quaisquer danos causados direta ou indiretamente:

- a) Danos elétricos decorrentes de causa mecânica;
- b) Perda de dados, instruções eletrônicas ou software de sistemas computacionais;
- c) Danos em consequência de curtos-circuitos causados por água de chuva ou de

vazamento da rede hidráulica ou de esgoto originados no local do risco, alagamento, inundação, ressaca ou maremoto;

- d) Sobrecarga, isto é, por carga ou operação que exceda a capacidade normal de operação dos bens segurados, exceto por variação anormal de tensão;
- e) Inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada no local do risco;
- f) Desligamento intencional de dispositivo de segurança ou de controles automáticos;
- g) Danos decorrentes da interrupção/falha no fornecimento de energia por parte da geradora ou distribuidora do serviço, mesmo que a interrupção/falha seja programada.

2.3.3. Cobertura sem carência e sem franquia.

2.3.4. O ressarcimento para equipamentos de segurança será realizado através de seu preço de custo, não inclui mão-de-obra.

3. INÍCIO DE VIGENCIA INDIVIDUAL

O início de vigência das coberturas individuais deste seguro será a partir das 24h00 (vinte e quatro horas) do dia do pagamento do seguro.

4. ADESÃO

A adesão poderá ser feita através de:

- a) Preenchimento de proposta no momento da contratação do serviço de monitoramento;
- b) Solicitação verbal do interessado à Central de Atendimento, sendo que nestes casos o seguro começa a vigorar a partir das 24h00 (vinte e quatro horas) do dia do primeiro pagamento do prêmio de seguro.

O proponente/contratante poderá desistir do seguro no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data da solicitação verbal, mediante requerimento físico entregue junto à Seguradora ou por solicitação à Central de Atendimento, com o fornecimento de protocolo.

Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo a que se refere o parágrafo anterior, serão devolvidos de imediato, respeitado o meio de pagamento utilizado pelo cliente, sem prejuízo de outros meios disponibilizados pela seguradora e expressamente aceitos pelo segurado.

5. COBRANÇA DO PRÊMIO

A cobrança do prêmio de seguro será feita na fatura do serviço de monitoramento.

6. REINTEGRAÇÃO DA IMPORTÂNCIA SEGURADA

Fica entendido e acordado que a importância segurada é reintegrada automaticamente somente uma vez, respeitando o limite de duas ocorrências anuais por segurado.

Ocorrido um primeiro sinistro, a Importância Segurada da respectiva cobertura ficará automaticamente reintegrada.

Após o segundo sinistro, a Importância Segurada ficará automaticamente reduzida do valor da Indenização, a partir da data do sinistro.

7. LIMITES DE INDENIZAÇÕES

Fica entendido e acordado que não poderá ser pago mais de um sinistro por mês e mais do que dois no período de um ano para cada local segurado.

Esta condição é válida para cada cobertura contratada, entendendo-se como "período de um ano" o período de 12 meses a contar da data de início de vigência individual.

Serviços de Assistência 24 horas – Completa

Condições Gerais do Serviço de Assistência 24 horas

Objetivo : A assistência 24 horas do produto Zurich Empresa Monitorada visa assistir e amparar o Segurado em situações difíceis ou emergenciais, garantindo a mão de obra para execução dos serviços prestados, através de uma rede de prestadores devidamente capacitada e treinada, com qualidade diferenciada em atendimento e serviço.

A prestação dos Serviços de Assistência 24 Horas está condicionada à ocorrência de eventos previstos e cobertos pela Apólice de Seguro e/ou, a ocorrência de eventos não cobertos na Apólice, desde que:

- Seja solicitado no período de vigência da apólice;
- Caracterizem uma situação de emergência;
- Se limitem às áreas comuns da empresa;
- Sejam comunicados imediatamente após a ocorrência, por telefone à Central de Assistência 24 Horas.

Definições : Para efeito da Assistência Empresarial , entende-se por :

Segurado	O titular da apólice/certificado do Seguro Zurich Empresa Monitorada.
Imóvel Assistido	aquele designado na apólice/certificado Seguro Zurich Empresa Monitorada, localizado em Território Brasileiro
Emergência	é o evento imprevisível e fortuito que acarreta a necessidade de atendimento ou socorro para evitar o agravamento dos danos ou minorar suas consequências.
Acidente Pessoal	é o acontecimento imprevisto, subitâneo, involuntário e violento, causador de lesão física que por si só e independentemente de qualquer outra causa tenha como consequência direta a morte ou invalidez permanente total ou parcial do usuário ou torne necessário tratamento médico. Incluem-se, ainda, no conceito de Acidente pessoal as lesões decorrentes de:

- a) Ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o usuário ficar sujeito em decorrência do acidente;
- b) Escapamento accidental de gases e vapores;
- c) Alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral de origem traumática, causados exclusivamente por fraturas ou luxações radiologicamente comprovadas

Evento Previsto : Eventos externos, súbitos e fortuitos, involuntários por parte do usuário ou de seus prepostos, que provoquem danos materiais no imóvel e/ou resulte em ferimentos nos seus ocupantes.

Os eventos assistidos objeto de prestação de serviços são os abaixo relacionados:

- a) Explosão e implosão
- b) Incêndio accidental ou provocado por terceiros
- c) Danos elétricos
- d) Queda de raios, no terreno onde está localizado o imóvel
- e) Roubo ou furto qualificado (com violação, destruição o rompimento de obstáculos para acesso ao condomínio), com ou sem ação de vandalismo
- f) Alagamento em decorrência de vazamento interno accidental
- g) Arrombamento de portas e janelas
- h) Impacto de veículos que impeçam o acesso ao condomínio assistido
- i) Quebra de vidros
- j) Acidente pessoal
- k) Desmoronamento
- l) Vendaval e granizo
- m) Queda de aeronaves

Reembolso : Na eventualidade de não existir profissional credenciado na região devido a problemas de infraestrutura, a Zurich autorizará a Central de Atendimento de Assistência previamente para a execução dos serviços por prestadores locais, escolhidos pelo Segurado e ressarcirá os gastos até os limites estabelecidos neste contrato para o evento coberto.

Prestadores : São as pessoas físicas e jurídicas selecionadas e/ou contratadas de acordo com os critérios de escolha da Assistência 24 horas, para prestação de serviços em suas modalidades.

Como Acionar ?

O acionamento poderá ser feito a qualquer hora do dia ou da noite, através do telefone **0800 738 0038 (ligação gratuita)** informando seu nome, número do Certificado Zurich Empresa Monitorada e o serviço de que necessita.

Serviço	Descrição	Limites	Exclusões
Chaveiro (24h)	<p>Evento Previsto: Em caso de arrombamento, roubo ou furto, se a empresa segurada ficar vulnerável e for necessário o conserto de portas ou fechaduras, será enviado um profissional para o reparo provisório ou, se possível, o definitivo.</p> <p>Emergencial: Perda, quebra, roubo ou furto das chaves que impeça o acesso do segurado à empresa, será enviado um profissional para abertura, conserto ou confecção de chave simples conforme necessário</p>	<p>2 utilizações por ano de vigência, de até R\$ 300,00 para evento de sinistro e R\$ 200,00 emergencial.</p> <p>1 Fechadura por chamado.</p>	<p>Estão excluídas as fechaduras de janelas e portas internas, guarda-roupas, depósitos, e outras portas que não sejam de acesso à empresa. Serviços de novas chaves em caso de estética e/ou conveniência.</p>
Eletricista (24h)	<p>Evento Previsto: Em caso de falhas ou avarias nas instalações elétricas da Empresa em decorrência de raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia do imóvel ou em alguma de suas dependências, será enviado um profissional para realizar os reparos necessários ao restabelecimento da energia elétrica.</p> <p>Emergencial: Nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, lâmpadas ou reatores queimados, disjuntores e fusíveis danificados, chaves faca, troca de chuveiros ou resistência de chuveiros ou torneiras (não blindados) decorrentes de problemas funcionais ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão da Empresa.</p>	<p>2 utilizações por ano de vigência, de até R\$ 300,00 para evento de sinistro e R\$ 200,00 emergencial</p>	<p>Troca ou instalação de fiação Portões elétricos / eletrônicos, alarme, interfones, cercas elétricas, circuitos de segurança, telefone, equipamentos eletrodomésticos ou eletroeletrônicos Locação de andaime</p>

Hidráulica (24h)	<p>Evento Previsto: Se Imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento em função de eventos súbitos e fortuitos, alheios à vontade do segurado e causados por ruptura de canos ou entupimento de ramais internos da tubulação, será enviado um profissional para conter provisoriamente</p> <p>Emergencial: Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica. Entende-se por alagamento os casos em que houver ruptura, entupimento ou rompimento de canos, calhas ou ramais internos da tubulação, sem ação do Segurado.</p>	<p>2 utilizações por ano de vigência, até R\$300,00 para evento previsto e R\$200,00 para emergencial</p>	<p>Caça vazamentos; Tubulações da rede de esgoto ou caixa de gordura. Serviço de torneiras, reservatórios subterrâneos, aquecedores, caixas d'água, bombas hidráulicas, sifões, reparação de goteiras ou proteção de paredes externas do imóvel Inundação, enchentes ou eventos da natureza Locação de andaime Utilização de equipamentos de detecção eletrônica Tubulações e/ou conexões que não sejam de PVC</p>
Vidraceiro (24h)	<p>Recuperação ou reposição, ou ainda na impossibilidade de repor o elemento imediatamente, contenção emergencial com a colocação de tapume, em caso de quebra de vidros de portas e janelas externas, com espessura máxima de até 4mm</p>	<p>2 utilizações por ano de vigência, R\$300,00 por utilização.</p>	<p>Reposição de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou fora de linha de fabricação, bem como pela substituição de materiais idênticos aos existentes Motivos estéticos Locação de andaime</p>

Cobertura Provisória de Telhados (24h)	Em caso de evento previsto, quando as telhas forem danificadas e necessitarem de substituição, será providenciado, se tecnicamente possível, a cobertura provisória do telhado com lona, plástico, ou outro material.	2 utilizações por ano de vigência, até R\$ 300,00 e 30m ² .	Troca de telhas; Atendimento em telhados com 35 graus de inclinação, ou mais; Reparos no madeiramento ou qualquer tipo de sustentação do telhado, calhas, forros ou beirais Locação de andaime
Vigilante (24h)	Em caso de evento previsto que torne o imóvel vulnerável à entrada de invasores, a Assistência 24 Horas se encarregará das despesas de um profissional de vigilância (sem armamento) para resguardar o local, após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados.	2 utilizações por ano de vigência, até 3 diárias de até R\$ 350,00.	
Serralheiro e Carpinteiro	Se devido à ocorrência de evento previsto que danifique portas e janelas, impossibilitando o fechamento das mesmas, comprometendo desta forma a segurança do estabelecimento comercial, será disponibilizado um profissional especializado para reparos provisórios.	2 utilizações por ano de vigência, até o limite R\$ 150,00 cada.	Custos com materiais; Reparos definitivos.
Limpeza (horário comercial)	Em caso de evento previsto que torne inviável o acesso à empresa, serão enviados profissionais para a realização de serviços emergenciais de limpeza, para viabilizar sua utilização ou minimizar os efeitos do evento. O objetivo é recuperar superficialmente os danos para possibilitar a entrada dos funcionários ou ao menos efeitos do sinistro, preparando o local para um reparo posterior definitivo.	2 utilizações por ano de vigência, com até 2 diárias por evento, com limite de R\$ 200,00 e envio de 1 profissional	

**Escritório Virtual
(horário
comercial)**

Em caso de evento previsto, se houver impossibilidade temporária de uso ou permanência no imóvel, será providenciada a infraestrutura para a manutenção do negócio, de acordo com as necessidades do segurado e especificações relacionadas no serviço. Serão colocados à disposição do usuário, até o limite do serviço, os seguintes itens:
Estação de trabalho com telefone e computador com acesso à internet; Sala de reunião.

2 utilizações por ano de vigência, até R\$60,00 a diária, até 3 diárias

**Leva e Traz Linha
Marrom
(horário
comercial)**

Em caso de quebra ou mal funcionamento de equipamentos geladeira, freezer, fogão e micro-ondas, ou ainda em caso de evento previsto que danifique algum equipamento da empresa, será providenciado o transporte do mesmo para a Assistência Técnica indicada pelo Segurado. O transporte fica limitado à distância máxima de até 10km de raio.

1 utilização por ano de vigência, de até R\$ 120,00

**Locação de
Eletrodoméstico**

Em caso de evento previsto que danifique algum eletrodoméstico, será providenciada a locação de outro equipamento conforme limite previsto. Atendimento 24 Horas para Geladeira e Freezer e horário comercial para os demais eletrodomésticos.
Eletrodomésticos cobertos: Geladeira, freezer ou fogão .

2 utilizações por ano de vigência, até 3 diárias

**Reparo em Ar
Condicionado
(horário
comercial)**

Nos casos de quebra ou mal funcionamento de equipamentos ar condicionado, fica garantido o envio de um profissional para efetuar o reparo, com custeio de mão de obra dentro dos limites previstos.

3 utilizações por ano de vigência, até R\$200,00 por utilização

Equipamentos com mais de 10 anos;
Fornecimento de peças;
Dano decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;
Produto importado e/ou que não possua peças disponíveis para substituição e finalização do conserto;
Atendimento durante a garantia do fabricante, bem como defeitos em ocorrência de “recall”
Assistência em caso de evento previsto, por variação da tensão elétrica no imóvel ou ainda por tensão em desacordo com a indicada pelo fabricante;
Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;
Substituição de quaisquer acessórios não fundamentais para o funcionamento do aparelho;
Reparos estéticos;
Custos com instalação,

desinstalação,
montagem,
desmontagem,
limpeza,
lubrificação,
regulagem
reaperto,
alinhamentos, ou
quaisquer outros
serviços que
configurem
manutenção
periódica ou
preventiva;
Locação de
andaime.

**Reparos em
Portão
Automático
(horário
comercial)**

Garante a mão de obra necessária para substituição da motorização, automação (placa eletrônica e controle) e lubrificação do portão automático da empresa
Atendimento limitado a 01 (um) portão automático.

2 utilizações por ano de vigência, até R\$250,00 cada.

reembolso no limite de até R\$150,00, quando autorizado pela Central de Serviços da Assistência 24h

Fornecimento de peças;
Dano decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;
Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;
Locação de andaime.

**Caçamba
(horário
comercial)**

Locação de uma caçamba por até 3 dias ou valor limite previsto, o que for atingido primeiro, para retirada de entulho de construção civil, resultado de obras na empresa.

1 utilização por ano de vigência até R\$ 300,00

INSPEÇÃO EMPRESARIAL:

Pacote de serviços preventivos e/ou conveniência a serem realizados no imóvel.

A solicitação deverá ser feita em única vez, não havendo possibilidade de abertura de um segundo chamado para solicitar serviços complementares.

Exclusões gerais: Não estão cobertas peças ou materiais em nenhum tipo de serviço, exceto quando expresso especificamente na descrição do serviço

A Assistência 24 Horas se responsabiliza exclusivamente pela mão de obra até o limite indicado neste manual;

Todos os custos para execução de serviços acima dos limites aqui previstos são de responsabilidade do segurado

Quebra de parede, teto ou piso para execução do serviço necessário

Limite: Poderão ser solicitados até 03 (três), em única ordem de serviços, 1 intervenção por ano de vigência:

Serviços	Limite
Instalação de barra de apoio : para banheiro (vaso sanitário e/ou box).	01 unidade
Fixação de filtro de água, sem parte elétrica, encanamento, tubulação ou alvenaria.	01 unidade
Lubrificação de fechaduras e dobradiças de janelas, portas, portões de madeira ou ferro, desde que não implique em desmontagem dos mesmos	10 unidades
Limpeza de ralos e sifões com tubulações de 1 a 4 polegadas e desde que não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica	04 unidades
Revisão hidráulica para vazamentos: Verificação de possíveis vazamentos em registros, vedantes de torneiras, caixa acoplada, válvula de descarga, sifões e flexíveis, garantindo apenas a inspeção	Até 10 pontos hidráulicos
Revisão elétrica: mão de obra para ajuste de contatos (disjuntor), identificação de mau contato e troca de disjuntor.	Até 10 pontos
Troca de lâmpadas, interruptores e tomadas;	Até 10 unidades.
Instalação de luz de emergência nas áreas da empresa. Não está incluída mão de obra para instalação elétrica.	Até 05 unidades
Instalação de sensor de presença: mão de obra para fixação de sensor de presença	Até 03 unidades.

Inspeção para combate da dengue: realização de vistoria para identificar possíveis focos de dengue nas áreas da empresa, com risco de causar infestação de mosquitos transmissores da doença. A identificação será exclusivamente em locais aparentes, sem a retirada e/ou remanejamento de objetos ou qualquer tipo de limpeza. Após a avaliação, será entregue um check list com todos os apontamentos de melhorias no imóvel.

Instalação ou substituição de fechadura digital em porta de madeira que constitua acesso ao interior do imóvel. 01 unidade.

Serviço de office boy para entrega / retirada de objetos e/ou documentos. Percurso de até 40 Km

Central de Serviço do Segurado:
4020 4848 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 285 4141 (demais localidades)
SAC: 0800 284 4848
Deficiente Auditivo: 0800 275 8585
Assistência 24horas: 0800 738 0038

Ouvidoria: www.zurichseguros.com.br
Correspondências: Av. Getúlio Vargas, 1420 - 5º andar
Funcionários - Belo Horizonte - MG - CEP 30112-021
Telefone: 0800 770 1061
www.zurich.com.br



As marcas e sinais distintivos aqui utilizados são registrados em nome da Zurich Insurance Company Ltd em várias jurisdições em todo o mundo.

